

# Le propos

## Stratégie multi canal : être efficace avec ses moyens en respectant ses objectifs marketing ?

- I - Le multicanal numérique, c'est quoi ? Portrait de [www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)
- II - 2 visibilités, 2 types de relations : web + sociale
- III - Tourisme en Aveyron : le blog, plateforme de décollage de la stratégie multi canal
- IV - Tourisme en Aveyron : le blog, au cœur du réacteur social des "proches"
- V - Tourisme en Aveyron, quelques résultats
- VI - Quelques outils pour organiser sa stratégie multicanal



# Faisons connaissance



## Laëtis

15 d'expérience en e-tourisme

Solutions numériques e-tourisme et territoires

*Conseil & stratégie – Réalisation web, mobile et apps*

**Vincent BENOIT** (Gérant de Laëtis)

**Consultant en stratégie numérique des territoires**

Passionné du développement local et responsable R&D nouveaux produits

Stratégie multi canal

# Le multicanal, c'est quoi ?

Facebook (s)

Brochure d'appel

Blog gastronomie

Site web FR

Chaîne YouTube

Espace pro

Espace presse

ScoopIt

Brochure campings

**Mon bouquet numérique**

Chaîne Flickr

Site web ES

Twitter (s)

Site web EN

Blog loisirs

Chaîne ViewAt

Espace affaires

Brochure loisirs

Blog patrimoine

Facebook (s)

Brochure d'appel

Blog gastronomie

Site web FR

Espac

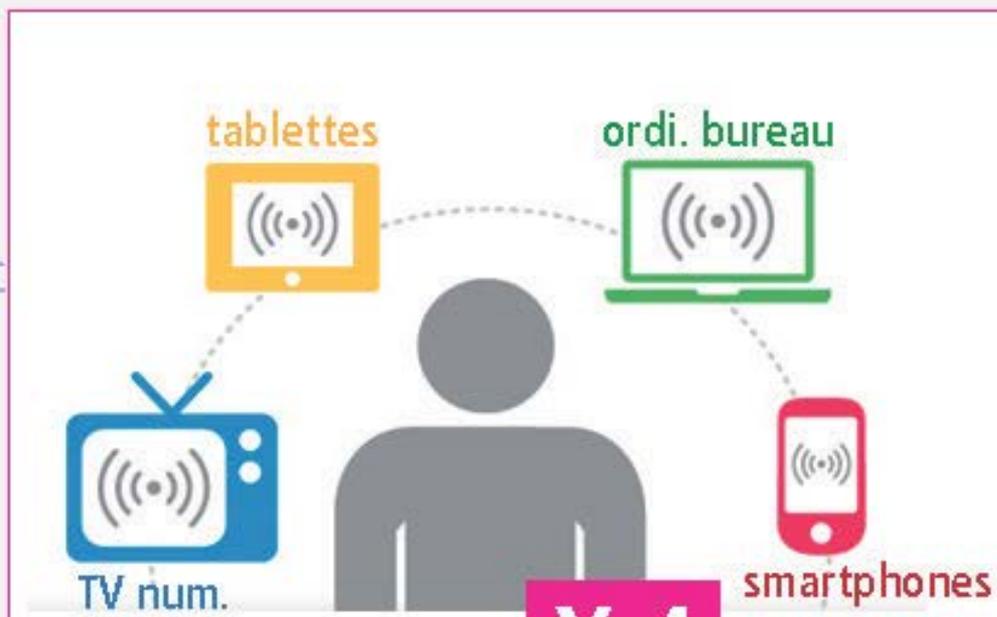
oplt

Brochure campings

Chaîne Flickr

Site web EN

witter (s)



Et maintenant, c'est **X 4** écrans/usages ! :-)

Blog loisirs

Chaîne ViewAt

Espace affaires

Brochure loisirs

Blog patrimoine

Votre recherche par mots clés :

Saint côme d'olt

Rechercher

Environ 1 470 résultats (0,39 secondes)



### [Saint-Côme-d'Olt - Site officiel du tourisme en Aveyron](#)

C'est au creux de la vallée du Lot que **Saint-Côme-d'Olt** se love. Son tour de ville quasi circulaire et ses remparts devenus les façades des maisons donnant à ...  
[www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)



### [Saint-Côme-d'Olt - Aveyron Tourism Official Website](#)

**Saint-Côme d'Olt** nestles in a hollow in the Lot valley. Its almost circular tour de ville (circular street surrounding the village centre) and its ramparts, that have ...  
[www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)



### [Circuit randonnée à Saint-Côme-d'Olt en Aveyron](#)

Randonnée à **Saint-Côme-d'Olt**. PR 8, au cœur de la vallée d'Olt. La rivière Lot est le point de mire de ce périple sur les deux versants de la vallée. Domptée par ...  
[www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Rechercher autrement

- ✕ Voir la carte interactive
- ✕ Voir le plan du site

Découvrez nos blogs

- 💬 Voir le Blog Découvrir
- 💬 Voir le Blog Bouger
- 💬 Voir le Blog Déguster

fourni par Google™ Recherche personnalisée





De la relation client (GRC) numérique (et comptoir)

5 langues

4 mini sites

Environ 1 470 résultats (0,39 secondes)



**Saint-Côme-d'Olt - Site officiel du tourisme en Aveyron**

C'est au creux de la vallée du Lot que Saint-Côme-d'Olt se love. Son tour de ville quasi circulaire et ses remparts devenus les façades des maisons donnant à ...  
[www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)



**Saint-Côme-d'Olt - Aveyron Tourism Official Website**

Saint-Côme d'Olt nestles in a hollow in the Lot valley. Its almost circular tour de ville (circular street surrounding the village centre) and its ramparts, that have ...  
[www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)



**Circuit randonnée à Saint-Côme-d'Olt en Aveyron**

Randonnée à Saint-Côme-d'Olt. PR 8, au cœur de la vallée d'Olt. La rivière Lot est le point de mire de ce périple sur les deux versants de la vallée. Domptée par ...  
[www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**Rechercher**

- Voir la carte interactive
- Voir le plan du site

**Découvrez nos blogs**

- Voir le Blog Découvrir
- Voir le Blog Bouger
- Voir le Blog Déguster

Des lieux d'accueil  
CDT OT/SI  
Physique  
Email  
Téléphone

fourni par Google™ Recherche personnalisée

Des brochures séduction

BROCHURES ET INFOS PRATIQUES

L'AVEYRON EN IMAGES

L'AVEYRON SUR VOTRE MOBILE

CONTRIBUEZ DONNEZ VOTRE AVIS

- BLOG DÉCOUVRIR
- BLOG BOUGER
- BLOG DÉGUSTER

3 blogs en FR  
2 blogs en EN

3 canaux RS conversation  
+ 3 canaux RS content

Le compagnon de route



# On panique ?

Sans coordination c'est la cata !



- ✔ **infobésité multicanal** : beaucoup de canaux, peu de contenus.  
Vous vous concurrencez vous même  
via des supports peu utiles et peu valorisants
- ✔ **image fragmentée** et incohérente entre les canaux  
=> un trouble de la personnalité ?
- ✔ **pas de coordination** interne et territoriale,  
pas de recyclage de contenus :  
les ressources humaines nécessaires explosent  
=> une maladie ?

**A moyen terme, du multicanal sans coordination  
ni stratégie \*, c'est beaucoup d'énergie dissipée  
sans audience au rendez-vous.**

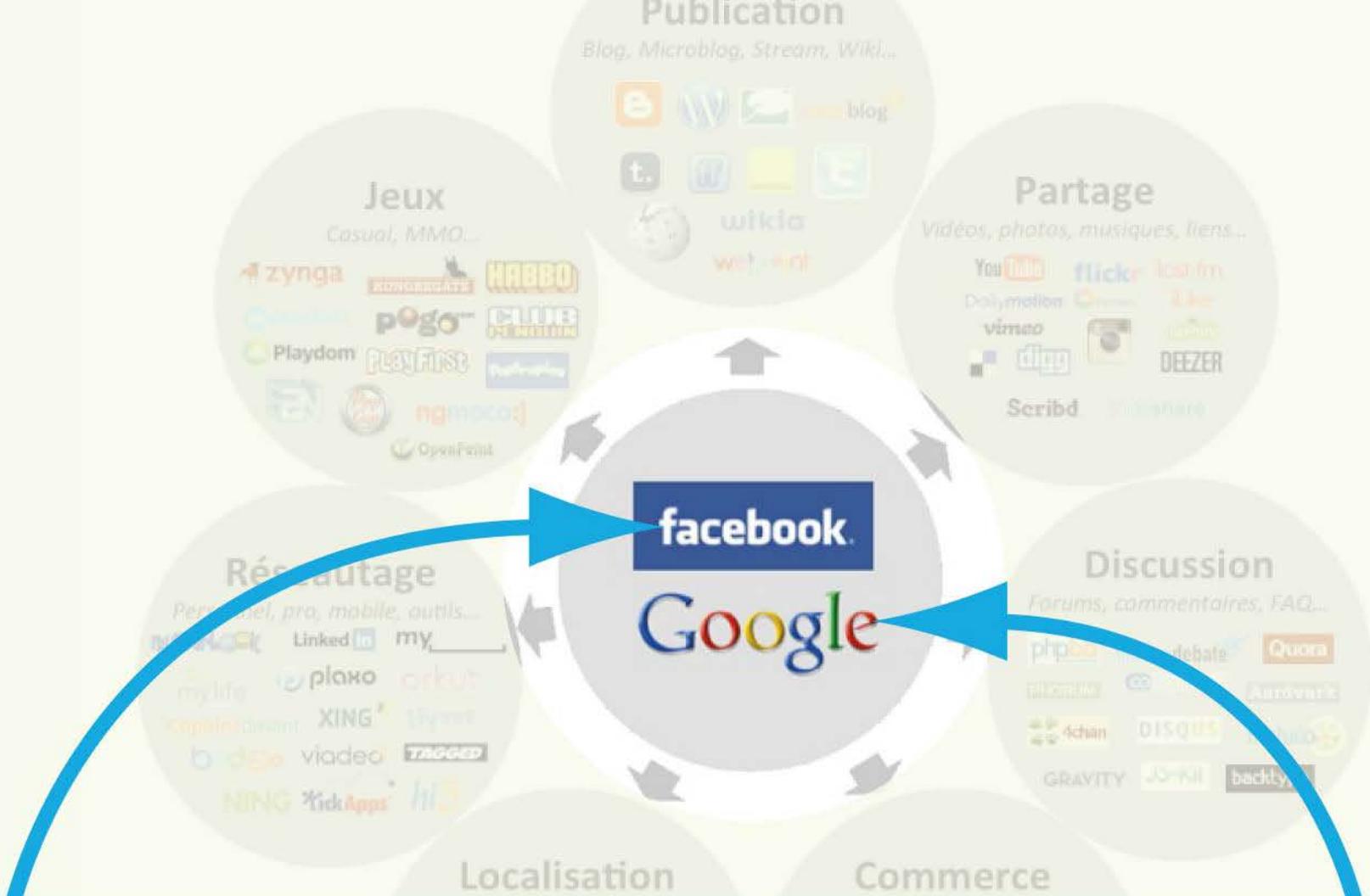
\* Mais vous avez le droit d'expérimenter quand même !

# Gardons notre calme

Analysons la situation

Stratégie multi canal

2 visibilités,  
2 types de relations  
web + sociale



**SOCIAL (Push)**

Provoquer le partage et la conversation

**LE CONTENU QUI VALORISE MA DESTINATION doit se diffuser là où se trouve ma cible.**

**(Pull) WEB**

Rendre le service demandé (question/mot clé)

# Etre présent socialement ?

Comment remplir Facebook avec des contenus valorisants ?

Web Maps Images Vidéos Actualités Plus ▾ Outils de recherche

Environ 20 800 résultats (0,37 secondes)

Les cookies assurent le bon fonctionnement de nos services. En utilisant ces derniers, vous acceptez l'utilisation des cookies.

OK En savoir plus

## Tourisme en Aveyron

[www.tourisme-aveyron.com/](http://www.tourisme-aveyron.com/) ▾

Présentation des villages, monuments, sites, manifestations du territoire de l'Aveyron.

[Les incontournables](#) - [Gîtes et locations](#) - [Hébergements](#) - [Découvrir](#)

## Les incontournables - Tourisme Aveyron

[www.tourisme-aveyron.com/fr/découvrir/incontour](http://www.tourisme-aveyron.com/fr/découvrir/incontour)

Les sites à ne pas manquer en Aveyron : plus beaux villages de France, patrimoine de l'Unesco, vallées et gorges des grandes rivières.

## Gîtes et locations - Tourisme Aveyron

[www.tourisme-aveyron.com/fr/dormir/gites-location](http://www.tourisme-aveyron.com/fr/dormir/gites-location)

Tous les gîtes et locations de l'Aveyron, à sélectionner sur une cartographie interactive et accès aux fiches détails.

## Dormir - Tourisme aveyron

[www.tourisme-aveyron.com/fr/dormir/](http://www.tourisme-aveyron.com/fr/dormir/) ▾

Effectuez votre recherche détaillée pour tout type d'hébergement en Aveyron.

J'ai réussi à remplir Google avec mon site (web 1.0) grâce au contenu de

- > mes pages statiques
- > mes bases de données

Mais comment vais je réussir à remplir Facebook (et RS) avec du contenu valorisant pour ma destination ?

Comment vais je provoquer le partage et la conversation autour de mes contenus ?

4

5

6

7

8

9

10

11

12

# Provoquer la conversation

facebook  Vincent Benoit



**Aveyron**  
PAYS D'EMOTIONS

**Tourisme Aveyron**  
7 820 J'aime · 1 995 personnes en parlent

Voyage/Loisirs  
La page du tourisme en Aveyron : échangez, discutez, montrez, partagez. [www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)

We're on Instagram

Twitter

Pinterest

7

**Partons à la conquête d'un "vrai" réseau social**  
Un réseau de proches qui parlent  
et valorisent la destination autour d'eux

Publier Photo / Vidéo

54 amis aiment Tourisme Aveyron

4

8

9

10

11

12

# Pas de conversations sans ...



## Le contenu qui est ROI

**Tourisme Aveyron**  
4 février

Puisque c'est la saison des crêpes, on vous propose LA crêpe aveyronnaise, la PASCADÉ.

Voici une recette originale : la pascade aux ris d'agneaux  
<http://bit.ly/Pascade-aux-ris-d-agneau>



J'aime · Commenter · Partager 40

Marion De l'Aveyron et 86 autres personnes aiment ça.

Écrire un commentaire...

**Daniele Miossec** miam c'est tres bon aussi avec des tomates ou des pommes de terre ou des champignons  
J'aime · Répondre · 4 · 4 février, 13:49

**Brigitte Bonnefous** merci pour cette recette cela permet de changer les ingrédients  
J'aime · Répondre · 1 · 4 février, 12:59

**Tourisme Aveyron**  
31 janvier

Une autre superbe photo prise aujourd'hui ! Cette fois-ci c'est...  
On a vraiment besoin de vous le dire ? 😊

Merci Séverine 😊



J'aime · Commenter · Partager 47

252 personnes aiment ça.

Écrire un commentaire...

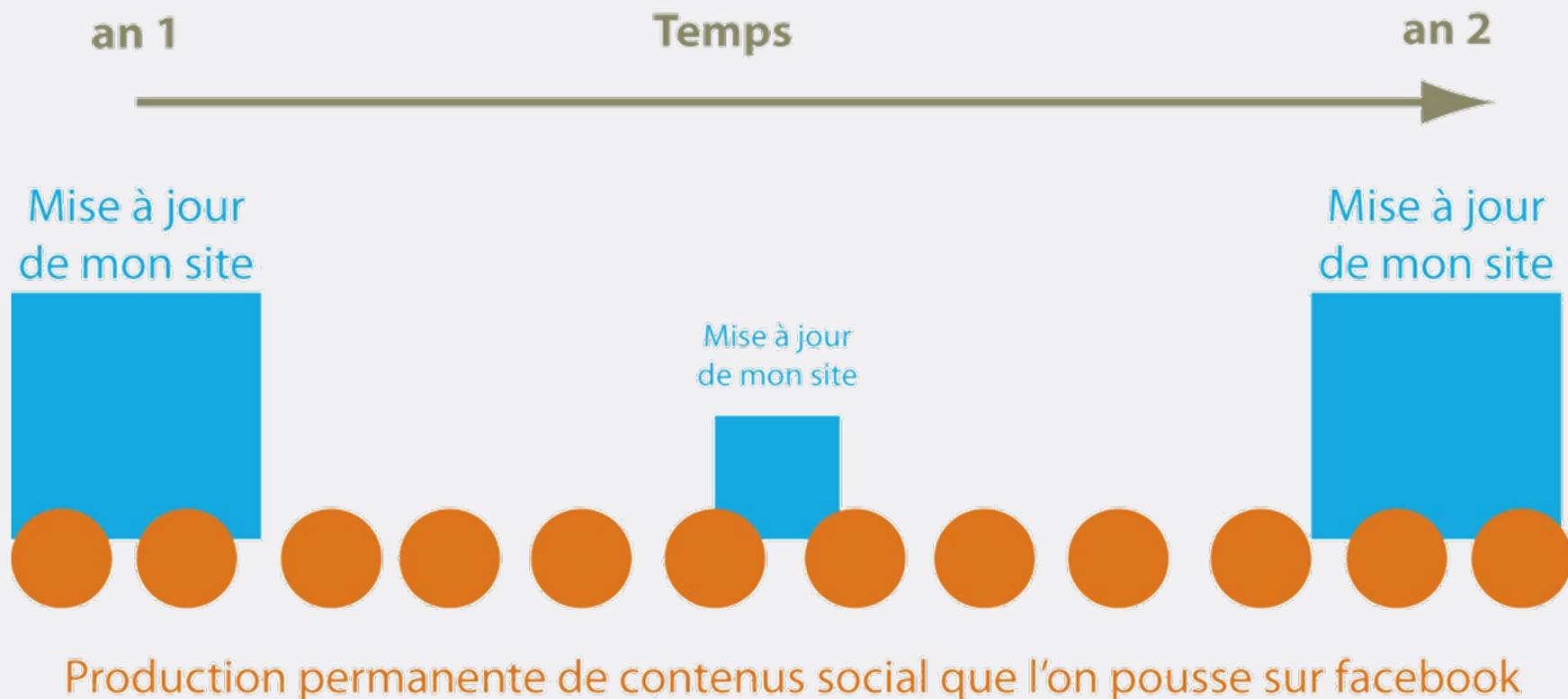
**Agnès Cadillac** Hiver, été, printemps ou automne : quelle que soit la saison, qu'elle est belle, notre Aveyron!  
J'aime · Répondre · 7 · 31 janvier, 19:28

# Pas de conversations sans ...

On converse de choses nouvelles et actuelles.

Sans nouveaux contenus, peu de conversations à mon sujet

## Le bon rythme



Du 12/12 au 21/12  
participe à la première  
semaine mondiale

JOUE SUR

www.aligotpourtous.com

Pas de nouveaux contenus  
=> pas de conversation  
=> inexistance sociale  
malgré les 1037 "abonnés" j'aime



**Aligot  
pour tous**

1 037 J'aime 1  
personnes en parlent

Actualiser les infos sur la Page

✓ J'aime ▼

✓ Abonné(e)

Message

\* ▼

Communauté [?]

Du 12/12/2012 au 21/12/2012, lançons la première semaine mondiale de l'aligot pour tous. Jouez, relevez le défi, aidez les Restos du Coeur :  
www.aligotpourtous.com



1 037

À propos

Photos

Mentions J'aime

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12

# Pour provoquer des conversations...

**Je dois trouver le moyen de produire en permanence de nouveaux **CONTENUS** socialement adaptés \***

**\* Conviviaux et qui déclenchent la lecture, le partage, le commentaire, la conversation...**

Stratégie multi canal

# Etude de cas : tourisme en Aveyron

# Réussir ses canaux sociaux

<=> combien de personnes travaillent « gratos » pour la destination



The image shows a screenshot of the Facebook page for 'Tourisme Aveyron'. The page features a large cover photo of a stone castle built on a cliffside. The profile picture is the 'Aveyron PAYS D'EMOTIONS' logo. The page has 7,820 likes and 1,995 people talking about it. Navigation buttons for 'J'aime', 'S'abonner', and 'Message' are visible. A blue callout box highlights the '1 995 personnes en parlent' metric. Below the callout, there is a text box with the text 'Partons à la conquête d'un "vrai" réseau social' and 'Un réseau de proches qui parlent et valorisent la destination autour d'eux'. At the bottom, there are buttons for 'Publier' and 'Photo / Vidéo', and a notification that '54 amis aiment Tourisme Aveyron'.

facebook

Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses

Vincent Benoit

Tourisme Aveyron

Aveyron  
PAYS D'EMOTIONS

**Tourisme Aveyron**  
7 820 J'aime · 1 995 personnes en parlent

J'aime S'abonner Message

Voyage/Loisirs  
La page du tourisme en Aveyron : échangez, discutez, montrez, partagez. [www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)

We're on Instagram

Pinterest

7

Publier Photo / Vidéo

54 amis aiment Tourisme Aveyron

Partons à la conquête d'un "vrai" réseau social  
Un réseau de proches qui parlent  
et valorisent la destination autour d'eux

# Produire du contenu social

Comment s'y prendre ?

**Je dois trouver le moyen de produire  
en permanence  
de nouveaux CONTENUS  
socialement adaptés \***  
**MAIS EN PARTANT D'OÙ ?**

# Produire du contenu social

En partant d'où ?

Site officiel du Tourisme  
**Aveyron**

♥ Carnet

FR | EN | ES | NL | DE | PT | ACCESSIBILITE

PRO | PRESSE | GROUPES | AMBASSADEURS

DÉCOUVRIR

DORMIR

BOUGER

VISITER

DÉGUSTER

AGENDA

CIRCUITS



3 blogs wordpress sont à l'origine de nombreux contenus produits et co-produits tout au long de l'année

-  NOS BLOGS
-  BLOG DÉCOUVRIR
-  BLOG BOUGER
-  BLOG DÉGUSTER

**AVEYRON**  
PAYS D'EMOTIONS



Comité Départemental du Tourisme de l'Aveyron - 17 rue Aristide Briand - BP 831 - 12008 Rodez - [Contact](#)



# Produire du contenu social

## En partant d'où ?



Le rendez-vous annuel avec notre mascotte Aveyronnaise toujours plus médiatisée ! On ne le présente plus... Notre pilote Michel d'Aveyron de l'écurie Air Globe est devenu un habitué de ce grand rendez-vous des sports mécaniques. Et comme chaque année, pour le plaisir de nos lecteurs, il nous rend visite pour partager son aventure au [...]

[Lire la suite](#)

[Cyclotourisme \(5\)](#) [Neige \(9\)](#)

[Non classé \(1\)](#) [Pêche \(12\)](#)

[Randonnées / Balades \(44\)](#)

[Sports Motorisés \(8\)](#)

ia - Stratégie numérique multicanal

1  
2  
3  
4  
5  
12

Stratégie multi canal

# Tourisme en Aveyron : le blog, plateforme de décollage de la stratégie multicanal

# Le blog, socle du multicanal

On produit un article, socialement adapté !

## Comment accompagnez-vous votre aligot ?

Par [MarionAveyron](#) | 4 février 2014 | Catégories [Les produits](#) | [Pas de commentaires](#)

On ne présente plus l'**Aligot**.

C'est LA **spécialité incontournable de l'Aveyron**. Quiconque passe par l'**Aveyron** se doit d'y goûter. Au restaurant, chez des amis, sur un marché, c'est si facile d'en trouver !



Aligot et boeuf d'Aubrac

**Une fois que vous avez trouvé votre aligot, comment le mangez-vous ?**

### Comment accompagnez-vous votre aligot ?

- Au naturel - je veux sentir tous les bons saveurs, la tome de Laguiole, les effluves d'ail...
- Aligot saucisse - c'est la tradition !
- Avec une bonne côte de boeuf, de préférence de la fleur d'Aubrac
- Avec de la salade - je fais attention à ma ligne !

Les résultats [votez](#)

Retrouvez la recette de l'aligot ici : [La recette traditionnelle : l'aligot de l'Aubrac](#)

# 1- On le retrouve sur :

deguster.blog.tourisme-aveyron.com

Blog tourisme en Aveyron

Le Blog Déguster l'Aveyron

Bienvenue sur le blog déguster l'Aveyron ! Apprenez tout sur la gastronomie aveyronnaise, ne passez pas à côté des spécialités incontournables, découvrez où aller pour goûter les meilleurs produits aveyronnais, cuisinez aveyronnais chez vous. Vous trouverez ici tout ce qu'il faut pour apprécier notre gastronomie.

Proposez votre article

Comment accompagnez-vous votre aligot ?

Par MarionAveyron | 4 février 2014 | Catégories Les produits | Pas de commentaires

On ne présente plus l'Aligot. C'est LA spécialité incontournable de l'Aveyron. Quiconque passe par l'Aveyron se doit d'y goûter. Au restaurant, chez des amis, sur un marché, c'est si facile d'en trouver

Accueil A propos Contact

Archives Tags Auteurs

Thèmes

- Idées circuit (6)
- Les produits (43)
- Les recettes (66)
- Lieux et marchés (55)

# 2- On le retrouve sur :

## Déguster l'Aveyron - Le blog

syndicated content powered by FeedBurner

FeedBurner makes it easy to receive content updates in My Yahoo!, Newsgator, Bloglines, and other news readers.

[Learn more about syndication and FeedBurner...](#)

A message from this feed's publisher:

Synthèse  
dans ma newsletter  
automatique

### Subscribe Now!

...with web-based news readers. Click your choice below:



...with other readers:

(Choose Your Reader) ▼

✉ Get Déguster l'Aveyron - Le blog delivered by email

📄 View Feed XML

## Current Feed Content

### Comment accompagnez-vous votre aligot ?

Posted: Tue, 04 Feb 2014 15:49:15 +0000

On ne présente plus l'**Aligot**.

C'est LA **spécialité incontournable de l'Aveyron**. Quiconque passe par l'**Aveyron** se doit d'y goûter. Au restaurant, chez des amis, sur un marché, c'est si facile d'en trouver !

# 3 - On le retrouve sur :

facebook



Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses



Vincent Benoit

Accueil



Aveyron

Tourisme Aveyron

Journal

Récente

J'aime

Créer une Page

Aveyron

4 février

Aujourd'hui, dans le blog DÉGUSTER L'AVEYRON, on vous pose une question : Comment accompagnez-vous votre aligot ?

Alors alors ? Quelle seront les réponses ? Click ci-dessous pour répondre !



Comment accompagnez-vous votre aligot ?

[deguster.blog.tourisme-aveyron.com](http://deguster.blog.tourisme-aveyron.com)

On ne présente plus l'Aligot. C'est LA spécialité incontournable de l'Aveyron. Quiconque passe par l'Aveyron se doit d'y goûter. Au restaurant, chez des amis, sur un marché, c'est si facile ...

J'aime · Commenter · Partager

31

96 personnes aiment ça.

Meilleurs commentaires



Écrire un commentaire...



**Josette Dartiguenave Botella** Nous quand on va a Conques on s'y arrête chaque fois c'est un vrai plaisir .  
J'aime · Répondre · 2 · il y a 18 heures



**Solange Carteron** J'ai le plaisir d'habiter pas très loin  
J'aime · Répondre · 1 · il y a 16 heures

Afficher 1 autre commentaire

Aveyron

Tourisme Aveyron

4 février

Puisque c'est la saison des crêpes, on vous propose LA crêpe aveyronnaise, la PASCADE.

Voici une recette originale : la pascade aux ris d'agneaux  
<http://bit.ly/Pascade-aux-ris-d-agneau>



Discussion instantanée

# 4 - On le retrouve sur :



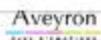
Unal Kiliç Trabzon  
Paco González  
Cimahi

© 2014 Twitter À propos Aide Conditions  
Confidentialité Cookies  
Informations sur la publicité Marque Blog  
Statut Applications Offres d'emploi  
Annoncer Médias Développeurs Annuaire

Rechercher



Vous avez déjà un compte ? Se connecter



Bouger en #Aveyron » Michel d'Aveyron, son Dakar 2014:  
[bouger.blog.tourisme-aveyron.com/au-coeur-de-la...](http://bouger.blog.tourisme-aveyron.com/au-coeur-de-la...)

Ouvrir

↳ Répondre ↳ Retweeter ★ Favori ⋮ Plus



**Tourisme Aveyron** @Tous\_en\_Aveyron · 18 h  
Découvrir l'#Aveyron: Où aller en Aveyron ? Les vacances de la Toussaint  
[decouvrir.blog.tourisme-aveyron.com/culture-2/ou-a...](http://decouvrir.blog.tourisme-aveyron.com/culture-2/ou-a...)

Ouvrir

↳ Répondre ↳ Retweeter ★ Favori ⋮ Plus



**Tourisme Aveyron** @Tous\_en\_Aveyron · 4 févr.  
Déguster l'#Aveyron » Comment accompagnez-vous votre aligot ?:  
[deguster.blog.tourisme-aveyron.com/les-produits/c...](http://deguster.blog.tourisme-aveyron.com/les-produits/c...)

Ouvrir

↳ Répondre ↳ Retweeter ★ Favori ⋮ Plus



Retweeté par **Tourisme Aveyron**



**M6** @m6 · 4 févr.

Quentin vous livre les secrets des spaghettis façon bolo dans  
[#LesSecretsdelaRecette #TopChef bit.ly/1bLZ5KM](https://www.youtube.com/watch?v=1bLZ5KM) [pic.twitter.com/CchvDv0bpC](https://pic.twitter.com/CchvDv0bpC)



# 5 - On le retrouve sur :

g+ [Profile Icon] Tourisme Aveyron [Share Icon] [Dropdown Arrow] Suivre +721 [Notification Icon]

Infos **Posts** Photos Vidéos

**Tourisme Aveyron**  
Partagé en mode public - 17:12

[#Aveyron](#)

Et vous ? Comment accompagnez-vous votre aligot ?

Répondez au quizz ! -> <http://bit.ly/Quizz-Aligot>

[#Aveyron](#) [#Aligot](#)



Lire la suite



+2 1 Ajoutez un commentaire...

**Tourisme Aveyron**  
Partagé en mode public - 30 janv. 2014

4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12

# 6 - On le retrouve sur :

Rechercher  Vincent 

**Psst !** N'oubliez pas de valider votre adresse e-mail ! Recherchez dans votre boîte de réception le message que nous vous avons envoyé. Vous pouvez aussi **demander à recevoir de nouveau l'e-mail** ou **modifier votre adresse**.



## Tourisme Aveyron

Pourquoi partir loin quand on a un si beau territoire sous la main! \*\*\*\*\* A treasure of holiday destination in South West France.

Rodez, Aveyron · [www.tourisme-aveyron.com](http://www.tourisme-aveyron.com)  

Épingles de :

-  Michel SEGURET
-  Chany Balboa
-  veronique molinari

16 tableaux 423 épingles 86 J'aime **S'abonner à tout** Envoyer le profil 214 abonné(e)s 47 abonnements

### Découvrir l'Aveyron



89 épingles



S'abonner

### Déguster l'Aveyron



56 épingles



S'abonner

### Visiter l'Aveyron



56 épingles



S'abonner

### Bouger en Aveyron



34 épingles



S'abonner

### Plus Beaux Villages de Fran...



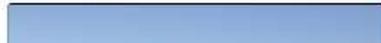
### Midi-Pyrénées



### Les toits de l'Aveyron



### Les animaux de l'Aveyron



# 7 - On le retrouve sur :

Scoop. it!

How it works

Apps

Attract your communities of interest by sharing ideas that matter

SIGN UP

L'info tourisme e...

Follow

32.2K views | +38 today



Travel & Tourism

## L'info tourisme en Aveyron

Une compilation de l'actualité touristique en Aveyron : culture, patrimoine, gastronomie, activités de plein air

Curated by Tourisme Aveyron



Scooped by Tourisme Aveyron

### Où aller en Aveyron ? Les vacances de la Toussaint



07/02/2014 - Laëtis / V.BENOIT



Scooped by Tourisme Aveyron

### Comment accompagnez-vous votre aligot ?



Voyage en multimédia - Stratégie numérique multicanal

# 8 - On le retrouve sur :



★ > Déguster

## Recettes

S'il est une région où la tradition de la cuisine s'est perpétuée dans les familles depuis les temps

f J'aime 0

tweeter 3

+1 0

## Les viandes et charcuteries

La charcuterie est une autre des traditions locales et l'on tue encore le **cochon** dans les fermes. Vous pourrez déguster en Aveyron, une charcuterie de grande qualité.

Terre d'élevages, l'Aveyron compte plusieurs de ses productions récompensées par le label rouge. On peut trouver le **bœuf** fermier de l'Aubrac, la génisse Fleur d'Aubrac, le **veau** d'Aveyron et du Ségala et l'**agneau** laiton et fermier sur nombre de tables de restaurateurs et d'étals de bouchers. La filière **canards gras** n'est pas en reste avec une production attrayante de **foie gras**, confit et autre **magret** pour tous les gourmands.



Nul n'était plus qualifié que Michel Bras pour imaginer un nouveau concept de restauration d'autoroute (Aire du Viaduc de Millau) qui porte haut les couleurs de la gastronomie aveyronnaise, et valorise tous les producteurs locaux.

Goûter l'Aveyron !

## Blog Déguster



Comment accompagnez-vous votre aligot ?



## Les spécialités

### Aligot

Cette spécialité du Nord Aveyron, appelé aussi le ruban de l'amitié, est un mélange de purée de pomme de terre et de tome fraîche. Autrefois un plat de subsistance, il est aujourd'hui un plat de fête.



# 7,...327 9- On le retrouve sur :

- Au naturel - je veux sentir tous les bonnes saveurs, la tome de Laguiole, les effluves d'ail...
- Aligot saucisse - c'est la tradition !
- Avec une bonne côte de boeuf, de préférence de la fleur d'Aubrac
- Avec de la salade - je fais attention à ma ligne !

Les résultats

votez

321 partages

Retrouvez la recette de l'aligot ici : La recette traditionnelle : l'aligot de l'Aubrac

Partager

J'aime

316

Tweeter

5

g+

0



**Vous aimez Comment accompagnez-vous votre**



Dites-en plus à propos de ceci...



**Comment accompagnez-vous votre aligot ?**

On ne présente plus l'Aligot. C'est LA spécialité incontournable de l'Aveyron. Quiconque passe par l'Aveyron se doit d'y goûter. Au...

DEGUSTER.BLOG.TOURISME-AVEYRON.COM

Fermer

Pублиer sur Facebook

#Aubrac  
#Aveyron  
#neige  
<http://t.co/ZVl1tcOnqQ>

- Jeudi fév 6 - 9:28

Bouger en

#Aveyron

» Michel d'Aveyron, son Dakar 2014:

<http://t.co/RHIuBMpyWW>

- Jeudi fév 6 - 7:44

Découvrir l'

#Aveyron

: Où aller en Aveyron ? Les vacances de la Toussaint

<http://t.co/Io326FwtX2>

- Mercredi fév 5 - 4:40

**AVEYRON**  
PAYS D'EMOTIONS

Blog propulsé par le Comité  
Départemental du Tourisme de l'Aveyron  
Retrouvez toutes nos publications web :

[Site officiel du Tourisme en Aveyron](#)

[The Recette research](#)

# 7,...327,...600,...2000 - 9 - On le retrouve sur : 277 pages facebook de visiteurs du blog



## Tourisme Aveyron

Aujourd'hui, dans le blog DÉGUSTER L'AVEYRON, on vous pose une question : Comment accompagnez-vous votre aligot ?

Alors alors ? Quelle seront les réponses ? Click ci-dessous pour répondre !



### Comment accompagnez-vous votre aligot ?

On ne présente plus l'Aligot. C'est LA spécialité incontournable de l'Aveyron. Quiconque passe par l'Aveyron se doit d'y goûter. Au restaurant, chez des amis, sur un marché, c'est si facile ...

[DEGUSTER.BLOG.TOURISME-AVEYRON.COM](http://DEGUSTER.BLOG.TOURISME-AVEYRON.COM)

mardi

**J'aime** **Commenter** **Partager** 97 J'aime 38 commentaires 32 partages

1 837 personnes ont vu cette publication

Stimuler la publication

1 837 Personnes atteintes

277

Mentions J'aime, commentaires et partages

#### DEPUIS VOTRE PAGE ET VOS PUBLICATIONS

<b>97</b> Mentions J'aime	<b>38</b> Commentaires	<b>32</b> Partages
------------------------------	---------------------------	-----------------------

#### DES MENTIONS J'AIME, DES COMMENTAIRES ET DES PARTAGES

<b>76</b> Mentions J'aime	<b>34</b> Commentaires	<b>0</b> Partages
------------------------------	---------------------------	----------------------

#### TOTAL

<b>173</b> Mentions J'aime	<b>72</b> Commentaires	<b>32</b> Partages
-------------------------------	---------------------------	-----------------------

78 Clics sur la publication

<b>0</b> Affichages de photos	<b>20</b> Clics sur des liens	<b>58</b> Autres clics <i>i</i>
----------------------------------	----------------------------------	------------------------------------

#### COMMENTAIRES NÉGATIFS

<b>0</b> Masquer la publication	<b>0</b> Masquer toutes les publications
<b>0</b> Signaler comme indésirable	<b>0</b> Je n'aime plus la Page

# 7, ...600, ... 2000... 10000 – 9 - On le retrouve sur

facebook



Trouvez des personnes, des lieux ou d'autres choses



Vincent Benoit

Accueil



Vincent Benoit  
Modifier le profil

Favoris



Statut



Photos/vidéos

Exprimez-vous

Ordre ▾



Vincent Benoit aime un lien.

De l'ail, à peine



Comment accompagnez-vous votre aligot ?

[deguster.blog.tourisme-aveyron.com](http://deguster.blog.tourisme-aveyron.com)

On ne présente plus l'Aligot. C'est LA spécialité incontournable de l'Aveyron. Quiconque passe par l'Aveyron se doit d'y goûter. Au...

Je n'aime plus · Commenter · Partager · il y a environ une minute ·



Vous aimez.



Écrire un commentaire...



Papier du blog repris et dupliqué sur 327 murs de personnes et qui remonte dans ??? 4000 flux d'amis de ces personnes qui si elles partagent toutes font remonter le billet dans le flux de ??? 10000 autres personnes



Carole Orlandini Bonvalot et 2 autres personnes



Roots Muffin'Job + R..., vendredi

Comme dans la nature, c'est le contenu le plus apte à se reproduire durablement qui "gagne"

Jeux



Magic Land



Pokes



SolidaireVille : L'application



Musique



Discussion instantanée (7)

# 10 - On le retrouve sur :



spécialité aveyron



+Vincent



Web

Maps

Images

Actualités

Vidéos

Plus ▾

Outils de recherche

Environ 291 000 résultats (0,32 secondes)

Les cookies assurent le bon fonctionnement de nos services. En utilisant ces derniers, vous acceptez l'utilisation des cookies.

OK

En savoir plus

[Archive du blog » Le top 10 des spécialités en Aveyron - Déguster l ...](#)  
[deguster.blog.tourisme-aveyron.com/.../le-top-10-des-specialites-en-avey...](#) ▾  
20 sept. 2011 - L'estofinado. Le plat aveyronnais à base de poisson ! Spécialité du bassin decazevillois avec pour ingrédients stockfish, qui n'est autre que de ...

[Déguster l'Aveyron – Le blog » Spécialités](#)  
[deguster.blog.tourisme-aveyron.com/tag/specialites](#) ▾  
28 janv. 2014 - Voici une recette traditionnelle de l'Aveyron qui plaira aux petits comme aux ... Parmi les spécialités sucrées de l'Aveyron, il en est une que l'on ...

[Spécialités et recettes du terroir aveyronnais](#)

[www.aveyron.com/gastro/speciali.html](#) ▾

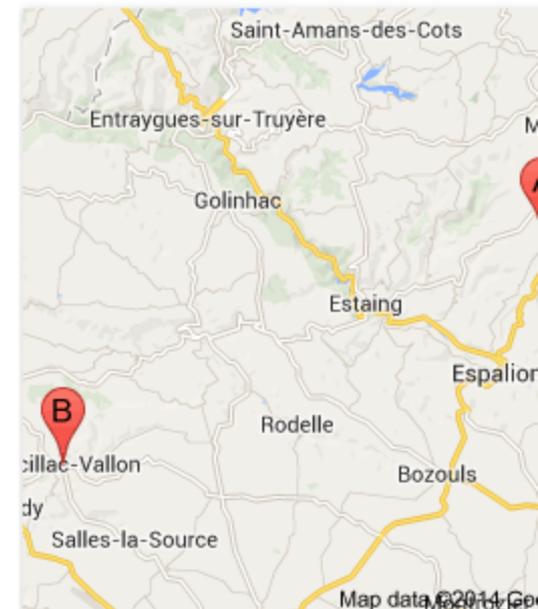
Spécial  
gastron

Spécia

[www.aveyron.com/gastro/spec\\_region.htm](#)

est la spécialité gastronomique la plus connue avec les tripous, ou "pétites" (pansette d'agneau farcie de fraise de veau). il ne faut pas oublier la fouace à la fleur ...

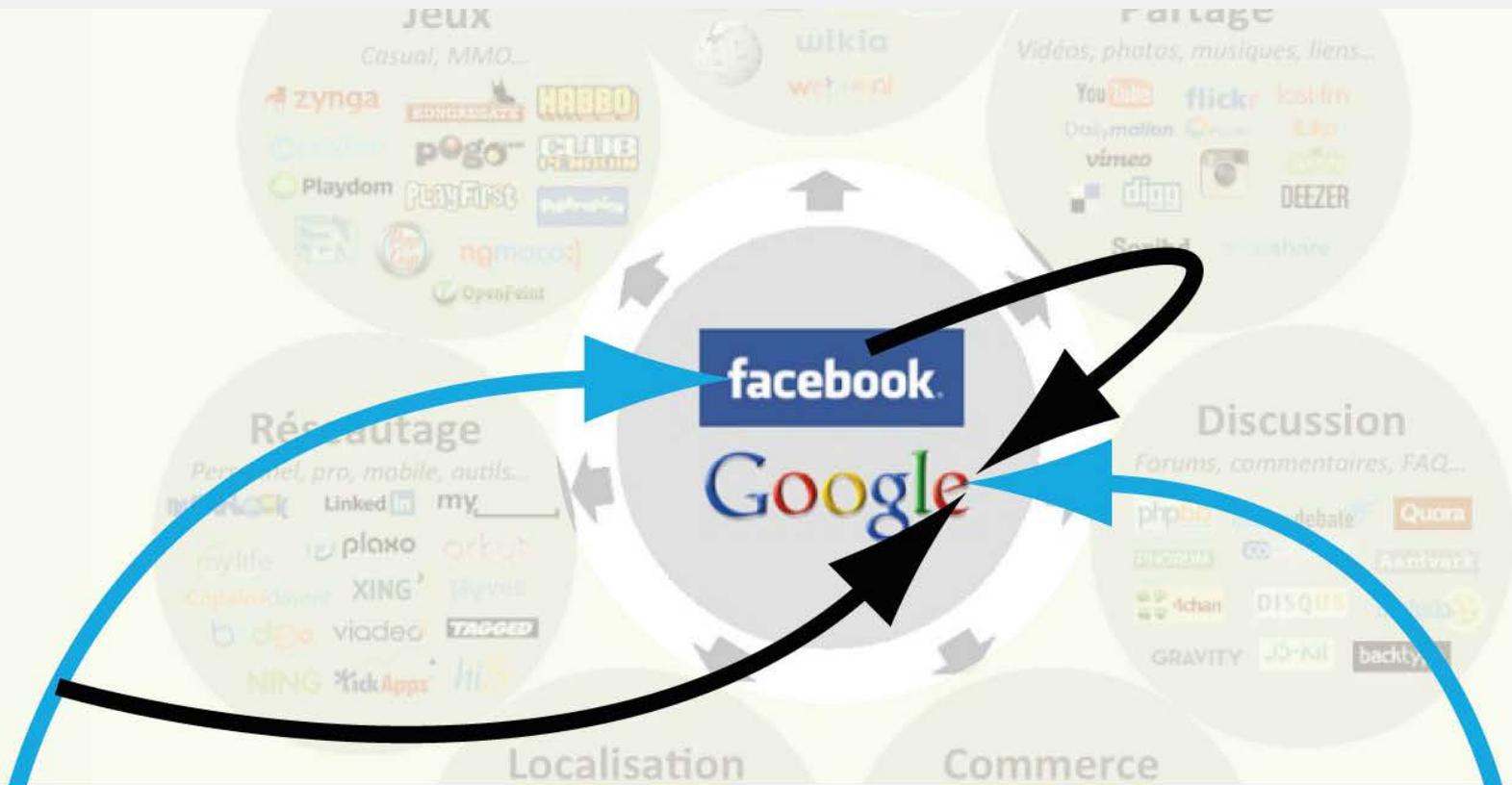
Du contenu social durable, qui permet d'occuper une position marketing de choix, dans Google, et pour pas cher !



Plan de "spécialité aveyron"

# L'effet « kiss cool »

Sur le web



**SOCIAL (Push)**

Provoquer le  
partage et la conversation

**LE CONTENU QUI VALORISE  
MA DESTINATION  
doit se diffuser là  
où se trouve ma cible.**

**(Pull) WEB**

Rendre le service  
demandé (question/mot clé)

# L'autre effet « kiss cool »

Sur le web

**Gain en positionnement Google des pages du site principal grâce à :**

- **Des liens depuis les blogs vers les pages du site principal**
- **Du contenu rafraichissant pour agrémenter les pages statiques du site**

# En conclusion

**Les blogs, fournisseurs  
officiels de contenus  
« rafraichissants » pour tous  
vos canaux : web et sociaux**

Stratégie multi canal

# Tourisme en Aveyron : le blog, au coeur du réacteur social des “proches”

# Coproduire du contenu

Avec ma communauté naturelle !

➤ **Mais elle est où ma communauté réelle ?**

➤ **Produire ou animer un réseau de rédacteurs ?**

## Le Blog Déguster l'Aveyron

Bienvenue sur le blog déguster l'Aveyron ! Apprenez tout sur la gastronomie aveyronnaise, ne passez pas à côté des spécialités incontournables, découvrez où aller pour goûter les meilleurs produits aveyronnais, cuisinez aveyronnais chez vous. Vous trouverez ici tout ce qu'il faut pour apprécier notre gastronomie.



Proposez  
votre article

Susciter une participation spontanée

### La recette traditionnelle : l'aligot de l'Aubrac

Par [MarionAveyron](#) | 22 janvier 2013 | Catégories [Les recettes](#) | [6 Commentaires](#)

Depuis que nous avons commencé ce blog il y a plus d'un an, nous parlons souvent du plat emblématique de l'Aveyron : l'**Aligot de l'Aubrac**.



Accueil A propos Contact

Archives Tags Auteurs

Thèmes

Idées circuit (6)

Les produits (43)

Les recettes (66)

Lieux et marchés (55)

Articles [Récents](#) [commentaires](#)



[04/02/2014](#)  
[Comment accompagner-vous votre aligot ?](#)



[28/01/2014](#)  
[La recette traditionnelle : le poulet sauté à l'aveyronnaise](#)



[21/01/2014](#)  
[Les petits marchés hivernaux de St Laurent d'Olt](#)

Tags

Aligot Auberge Aubrac  
Belcastel **Chef étoilé** Chocolat  
Conques **Dessert** Espalion  
Estaing Fromages  
**Gastronomie** Gâteau à la  
broche Marchés Millau  
**Producteurs** Restaurant  
Pic d'agneau **Roquefort** Safran

## Ingrédients

1 kg de pomme de terre  
100 g de beurre  
250 g de crème fraîche  
400 g de **tome fraîche de l'Aubrac** coupée en lamelles  
sel et poivre  
En option : ail

## Préparation

Préparez une purée avec les pommes de terre, ajoutez le beurre et la crème fraîche, salez, poivrez.

Ajoutez la tome dans la purée bien chaude. Ajoutez l'ail si vous le souhaitez.  
Laissez fondre, tournez, tournez, tournez à la spatule (oui, ça fait mal aux bras).

Etirez, faites filer...

L'aligot est prêt !

## Le secret

Sortez la tome fraîche assez tôt pour qu'elle ne fonde pas, mais pour pouvoir l'incorporer à la purée. La tome fondra plus vite et s'amalgamera plus facilement.

Envie d'autres spécialités aveyronnaises ? Visitez le site de **Tourisme Aveyron** !

Partager

J'aime

2,3k

Tweeter

15

g+ 18

Du contenu massivement partagé et commenté, et donc dupliqué sur plus de 20000 flux Facebook par exemple

## 6 commentaires pour "La recette traditionnelle : l'aligot de l'Aubrac"

### David12 dit :

Publié le 23 janvier 2013 à 14 h

Bonjour,

certain rajoutent un peu d'ail.

Par contre, je pense que deux gousses d'ail sont obligatoires pour relever un peu le tout.

### MarionAveyron dit :

Publié le 25 janvier 2013 à 16 h 17 min

C'est une bonne suggestion pour le lait. Il est vrai que j'ajoute souvent du beurre à la purée... Mais les puristes risquent d'être choqués !



### Maxime dit :

Publié le 17 avril 2013 à 10 h 08 min

Du contenu produit, avec des mots clés spécifiques, via les commentaires

Traditionnelle vallée du Lot  
vignoble vin Visite de Ferme

Twitter

Ce matin sur l'Aubrac, de superbes couleurs ! @Claude R.  
<https://t.co/Es2rMrPfn6>  
#Aubrac  
#Aveyron  
#neige  
<http://t.co/ZVl1tcOnqQ>

- Jeudi fév 6 - 9:28

Bouger en

#Aveyron

» Michel d'Aveyron, son Dakar 2014:

<http://t.co/RHIuBMPyWW>

- Jeudi fév 6 - 7:44

Découvrir l'

#Aveyron

: Où aller en Aveyron ? Les vacances de la Toussaint

<http://t.co/Io326Fwtx2>

- Mercredi fév 5 - 4:40

l'agneau pour le plat traditionnel paillard, rempli de quartier de repas traditionnel dans un joli buron sur le plateau de l'Aubrac par une journée de ensoleillée...

**astepix dit :**

Publié le 14 décembre 2013 à 17 h 26 min

Moi, je conseille d'écraser une ou deux gousses d'ail, à la fin du malaxage. Le but étant d'ajouter, juste le jus et pas la pulpe. La légère acidité de l'ail fait la différence.

**MarionAveyron dit :**

Publié le 16 décembre 2013 à 14 h 34 min

Merci pour ce petit « truc ».  
Certains servent l'ail haché finement uniquement sur la table et ne le mettent pas dans la préparation. A chacun alors d'en ajouter ou pas.

**amelie delbos (@DelbosAd) dit :**

Publié le 2 février 2014 à 19 h 42 min

Attention aussi à une trop haute température qui risque de casser le fil et c'est irréversible

Laisser un commentaire

Entrez votre commentaire...

Des auteurs, experts locaux du territoire, régulièrement acteurs ou sollicités



**A propos**

Ce blog vous présente les spécialités et produits de la gastronomie aveyronnaise. Vous y trouverez aussi bien des recettes de nos restaurateurs, que des idées de visites pour découvrir spécialités et produits, et aussi des expériences partagées.

[En savoir plus](#)

[Contactez-moi](#)

**Membres et Auteurs**

- Dominique
- Lidwine
- Valerie
- Lucie
- Momar

[Tous](#)

**A voir aussi**

- [Gourmandise sans frontière](#)
- [La cuisine de Christiane](#)
- [Papilles et Papotes](#)
- [The Recette research](#)
- [WordPress Planet](#)



Blog propulsé par le Comité Départemental du Tourisme de l'Aveyron  
Retrouvez toutes nos publications web :

- [Site officiel du Tourisme en Aveyron](#)
- [Blog Découvrir](#)
- [Blog Bouger](#)
- [Blog Déguster](#)

17 rue Aristide Briand  
BP 831 - 12008 Rodez  
Tél. 05 65 75 40 12

## Retrouvez ici tous nos membres et auteurs

	Anne		Anne-Claire		AnnieBosch
	BrunoDelmas		Chantal		Christian
	Confederation-Generale-de-Roquefort Eric		Dominique		Elodie
	J.Mazieres		Fabienne		H.Busset
	J.Mazieres		Jackie		JC.Spohr
	JeanLuc-FAU		Judith		Julie
	Karine		Laetitia		Lidwine
	Lucie		M. Cordy		M.Coccaro
	Marie-Helene		Marilyne		MichelTruchon
	Momar		Muriel		Mylene
	N.Fagegaltier		Nadasto		Noemie
	OT-Decazeville		P.Caralp		P.Parseighian
	P.Senegas		Perrine		PLRodier
	Quentin		R.Catusse		R.Simon
	RichardPillon		RobindesRougiers		RolandZemour
	Severine		StephaneAmalric		Sylvaine

Idées circuit (6)

Les produits (43)

Les recettes (66)

Lieux et marchés

Articles [Récents](#) [com](#)



04/02/2  
Comme  
accomp  
aligot ?



28/01/2  
La recet  
le poulet  
l'avevro



21/01/2  
Les petit  
hivers  
d'Olt

Tags

Aligot Auberge A

Belcastel Chef é

Conques Desser

Etaing Fromage

Gastronomie

broche Marchés Mi

Producteurs R

Ris d'agneau Roq

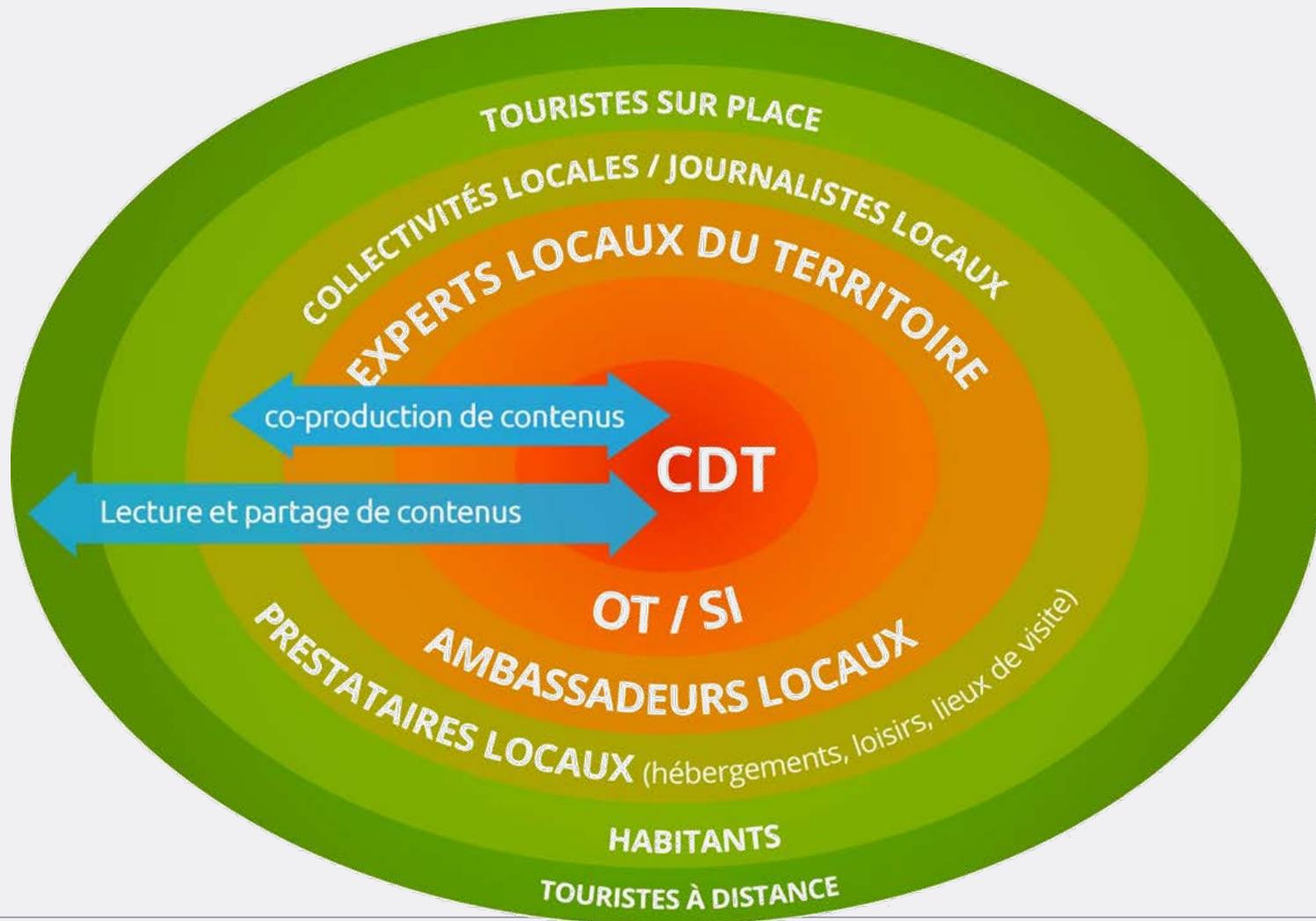
Saint Affrique Spe

Sucré ségala te

Tradition v

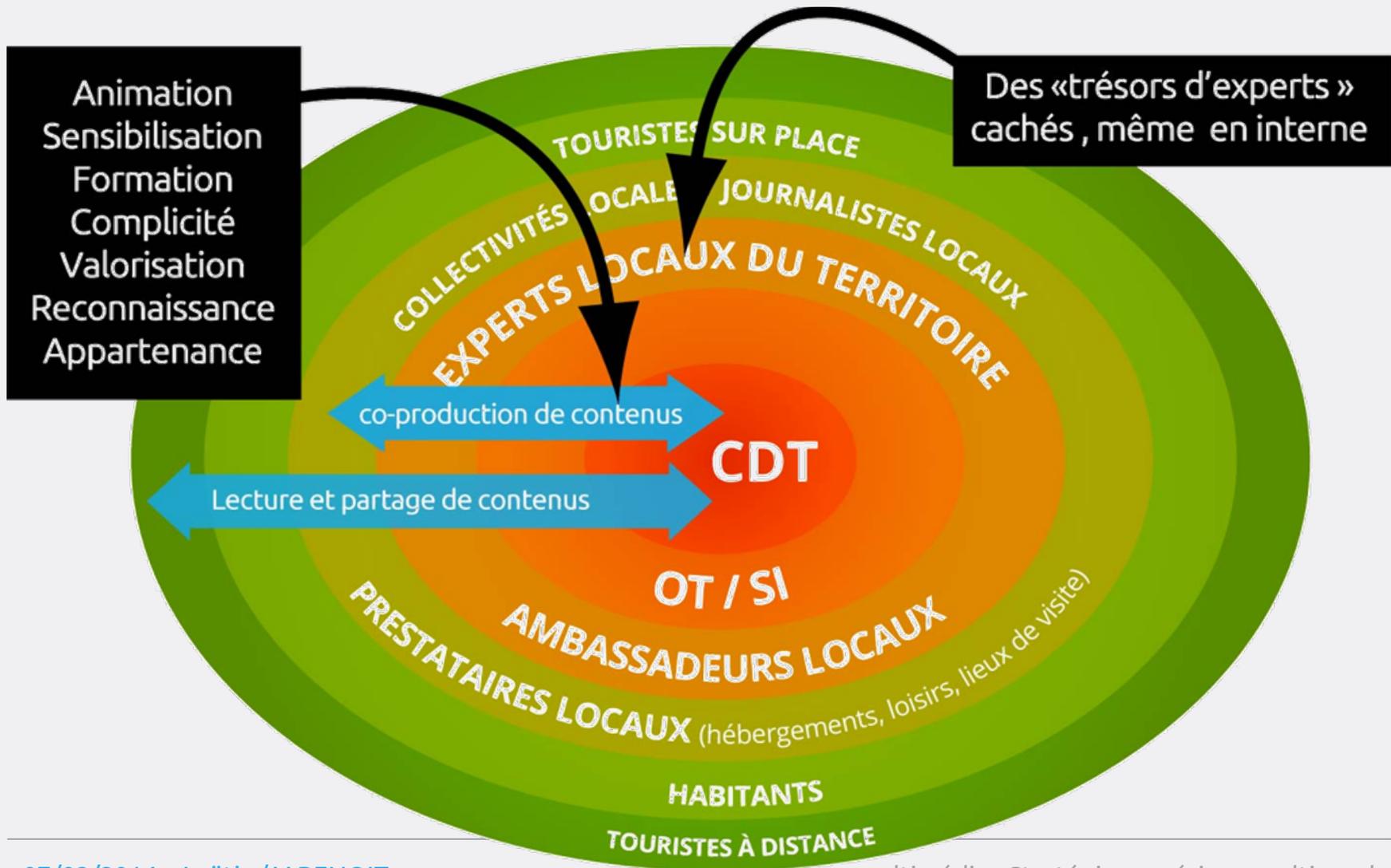
# ...elle est où ma communauté ?

Je l'ai rencontrée ?



# ...elle est où ma communauté ?

Je l'ai rencontrée ?



Stratégie multi canal

# Tourisme en Aveyron, quelques résultats

**Blogs de la destination Aveyron**  
Evolution du nombre de visites cumulées  
2012-2013

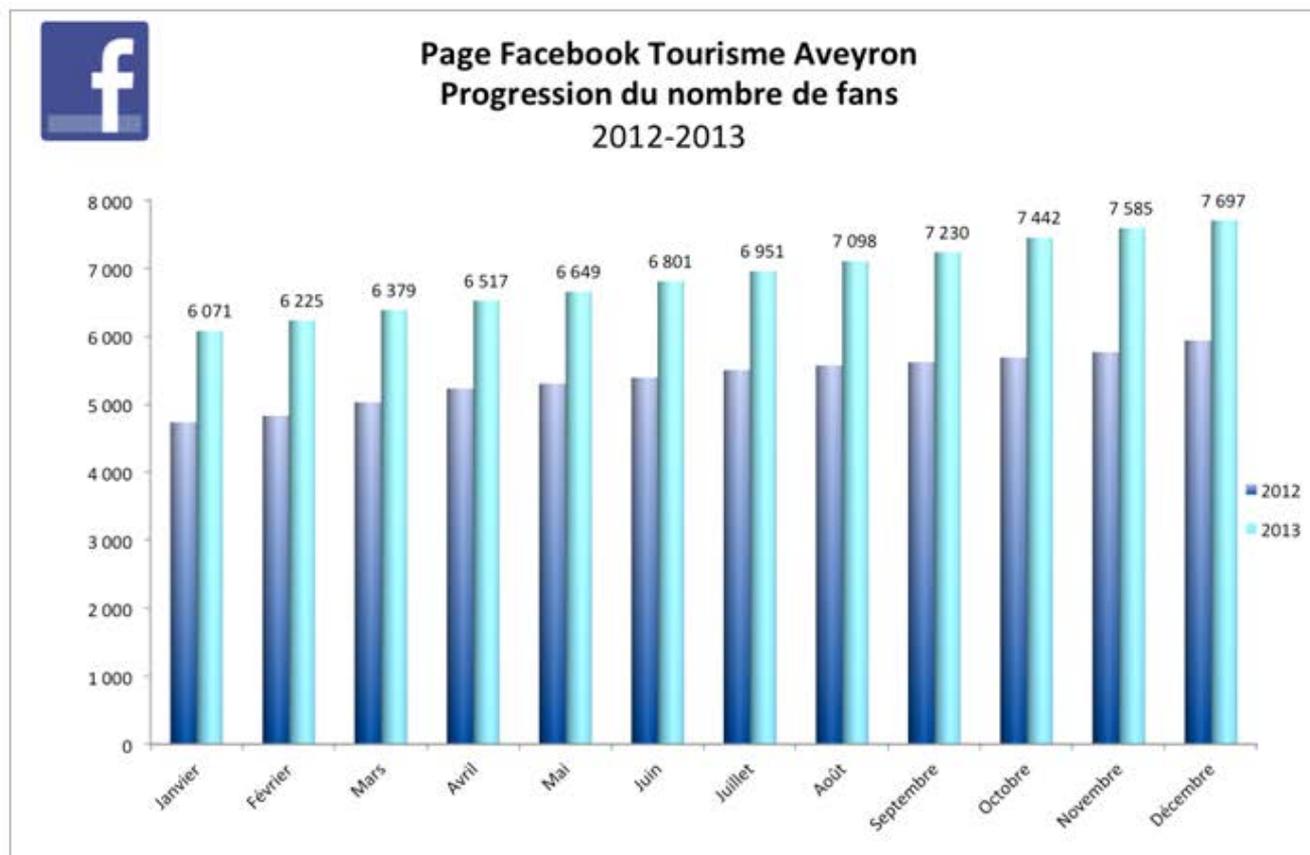


Nombre de visites des 3 blogs en 2013 : 118 604

Progression de 96 % par rapport à 2012

Découvrir : 49 126 - Déguster : 46 279 - Bouger : 23 199





Nombre total de fans à fin 2013 : 7 697 (+1 961 net par rapport à 2012)



Voir la suite de ce classement sur [www.we-like-travel.com/barometres](http://www.we-like-travel.com/barometres).

## LES PAGES REGIONS ET DEPARTEMENTS LES PLUS ENGAGEES EN DECEMBRE 2013

(taux d'interaction le plus élevé - source [Graphinium.com](http://Graphinium.com))

sociabilité

Régions	Nombre de fans	Engagement
1 Tourisme en Midi-Pyrénées	19 532	3,45 %
2 Picardie (4 pages FR)	39 448	3,01 %
3 Tahiti Tourisme France	111 643	2,92 %
4 Alsace (8 pages FR)	1 431 295	2,65 %
5 Normandie Tourisme	31 025	1,94 %

Départements	Nombre de fans	Engagement
1 Pays basque Béarn Tourisme	12 044	4,62 %
2 Pyrénées-Orientales	7233	4,03 %
3 Pas de Calais	4034	3,51 %
4 Tourisme dans le LOT	11 659	3,50 %
5 Tourisme Aveyron	7688	3,28 %

Voir la suite de ce classement sur [www.we-like-travel.com/barometres](http://www.we-like-travel.com/barometres).

### Comprendre Facebook

Le critère essentiel de la performance sur Facebook repose sur l'engagement des fans (taux d'interaction), soit la capacité de la page à séduire, mobiliser et faire réagir sa communauté chaque semaine, rappelle le baromètre We Like Travel/Graphinium dont L'Echo touristique est le partenaire exclusif. Un taux de 1,5% à 2% correspond à un bon niveau "l'excellence" démarre à plus de 2,5%.

- Oui.
- Non, mais je vais ouvrir un compte en 2014.
- Non, et je ne compte pas m'inscrire cette année.

Vote

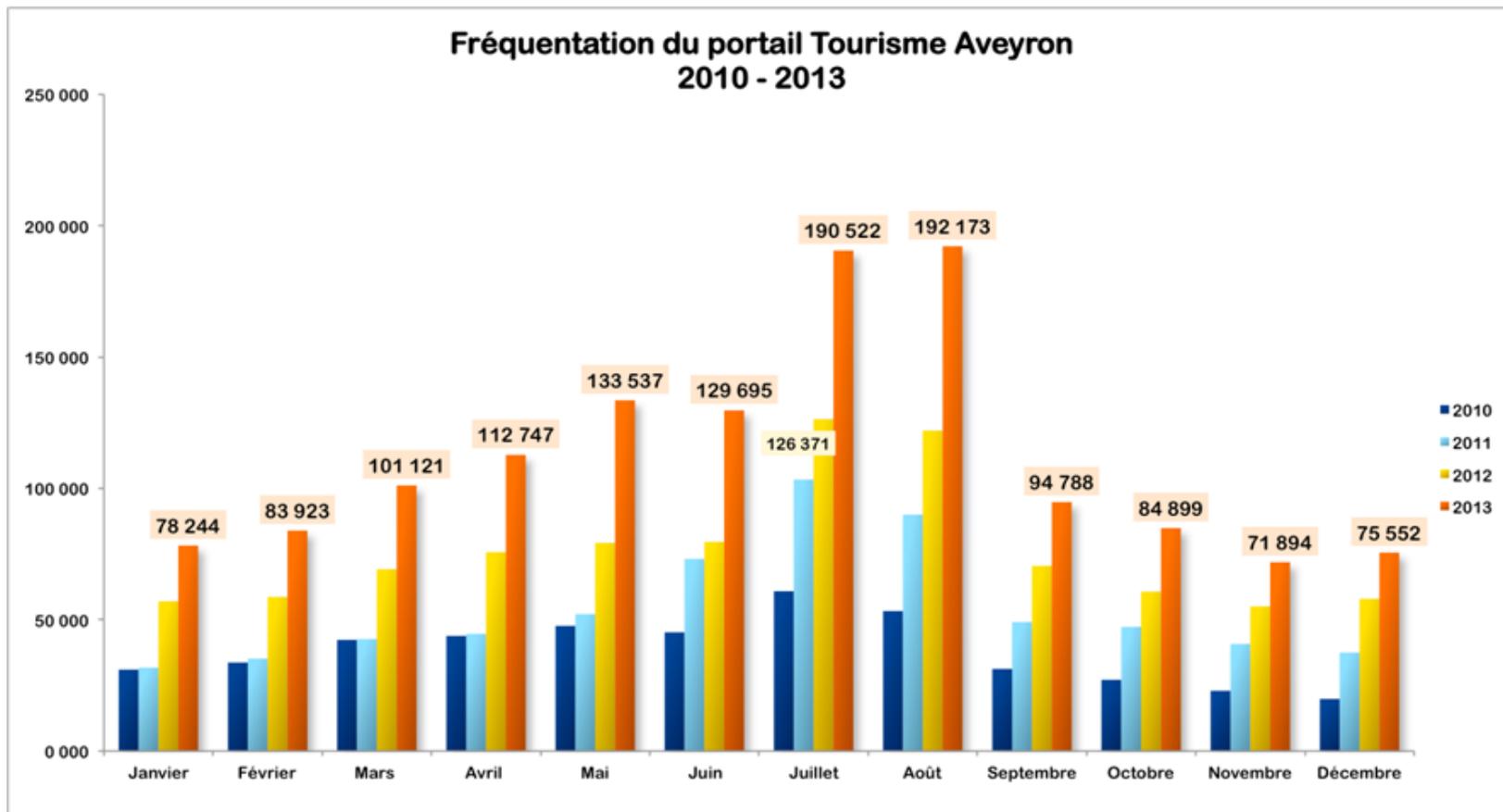
View Results

Poll daddy.com

Résultats obtenus en autonomie locale sans prestations de webmarketing externes en 2013

Indice de perf.

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12



- Nombre de visites en 2013 : 1 349 095
- Progression de 47,9% par rapport à 2012
- Pic de fréquentation de 192 173 en août



Stratégie multi canal

# Quelques outils pour organiser sa stratégie multicanal

# Une charte éditoriale par canal

Quand les canaux se **coordonnent** et deviennent efficaces...

## On prévoit par canal :

- ⤴ un style et des indications rédactionnelles (2 feuilles A4 maxi).
- ⤴ l'interaction avec les autres canaux (ex : tout billet de blog va sur facebook ...)
- ⤴ un rythme de publication des contenus (nombre de billets hebdos, thèmes...)
- ⤴ une organisation en comité de rédaction : qui anime, qui écrit, qui valide, ...
- ⤴ un plan d'animation (qui appelle t-on, quand, réunions, formation groupées...)
- ⤴ un reporting régulier (stats, posts à succès à recycler...)

## On pense à :

- ⤴ Sur les réseaux sociaux **la convivialité prime.**  
« On tombe la cravate. » On se détend et on converse comme avec des connaissances.

- ⤴ Sur les réseaux sociaux **la réactivité prime.**

On enlève les difficultés techniques trop grandes (produire du contenu et participer est très simple et rapide). On évite les contraintes rédactionnelles trop fortes (pas besoin d'être écrivain pour être expert reconnu de la pêche au carnassier). On proscrit les circuits de validation trop longs ou complexes.

# Une charte éditoriale par canal

## Quel style rédactionnel ?

### On prévoit par canal :

- ⤴ *Un billet* c'est un être humain qui s'exprime. Cela ne nécessite pas 10000 validations, ni un ton trop verbeux ou poli. **Respecter son interlocuteur c'est s'adresser à lui comme à un proche**, avec respect mais sans politesse trop distante.
- ⤴ Les erreurs sont possibles, elles suscitent des commentaires qui entraînent des conversations, qui entraînent des corrections et qui développent l'engagement social.
- ⤴ **Les polémiques conviviales**, les partis pris déclenchent les réactions de fiertés locales. Tant mieux, prenez ces risques qui entraînent des conversations, qui entraînent des corrections et qui développent l'engagement social. (Ex : la meilleure spécialité locale est .... )
- ⤴ **Des contenus ou un ton trop publicitaire sont à proscrire.** Converser ce n'est pas vendre à tout prix, c'est partager.

# Une charte éditoriale par canal

## Quel style rédactionnel ?

### Des expériences à partager

- ⤴ Des **EXPERIENCES** vécues et à vivre, la rencontre. Le site est plus encyclopédique, le blog est plus dans le récit, le dialogue.
- ⤴ **Vidéo, témoignages** (textes ou vidéos), photos d'ambassadeurs. Vidéos iPhone. Des histoires, des portraits !
- ⤴ **Assumer sa subjectivité, éviter l'exhaustivité** : c'est mon point de vue, c'est mon conseil d'un ami à un ami. Le ton rédactionnel n'enferme pas le lecteur (« pour les enfants »), mais l'invite à vivre votre expérience (« j'ai adoré le faire avec mes enfants », et je le partage avec vous)
- ⤴ Exemple, esprit de Picardie : « nous avons tant d'histoires à vivre ensemble ! »

- Top 5 des billets publiés en 2013

### Blog Déguster

1	<a href="#">La recette traditionnelle : l'aligot de l'Aubrac</a>	1 857
2	<a href="#">La recette traditionnelle : la pompe à l'huile</a>	1 331
3	<a href="#">La recette traditionnelle : la tarte à la tome du Carladez</a>	1 226
4	<a href="#">La recette traditionnelle : le clafoutis aux cerises</a>	1 054
5	<a href="#">La recette traditionnelle : le gâteau à la broche</a>	982

### Blog Découvrir

1	<a href="#">Les 5 sites templiers hospitaliers de l'Aveyron</a>	1 656
2	<a href="#">Les 10 Plus Beaux Villages de France de l'Aveyron en images</a>	1 629
3	<a href="#">Des Racines et des Ailes en terre d'Aveyron</a>	1 552
4	<a href="#">Camping-car, les immanquables entre Vallée du Lot, Aubrac et Truyère</a>	1 413
5	<a href="#">Le canyon de Bozouls : la curiosité géologique de l'Aveyron</a>	1 378

### Blog Bouger

1	<a href="#">Brochet record au Lac de Pareloup !</a>	2 559
2	<a href="#">Pêche aux carnassiers, un spécialiste des gros poissons</a>	1 754
3	<a href="#">Toujours plus de randonnées en Aveyron</a>	1 406
4	<a href="#">Balade sur l'Aubrac</a>	876
5	<a href="#">Le Viaduc de Millau, randonnée et vision insolite</a>	623

290 billets publiés en 2013 = en moyenne, 11 articles par mois

Plus de 80 commentaires en 2013



# Recyclez vos « tops », c'est top

Blog tourisme en  
**Aveyron**



## Le Blog Déguster l'Aveyron

Bienvenue sur le blog déguster l'Aveyron ! Apprenez tout sur la gastronomie aveyronnaise, ne passez pas à côté des spécialités incontournables, découvrez où aller pour goûter les meilleurs produits aveyronnais, cuisinez aveyronnais chez vous. Vous trouverez ici tout ce qu'il faut pour apprécier notre gastronomie.



Proposez  
votre article

## Le top 5 des recettes de 2013

Par [MarionAveyron](#) | 7 janvier 2014 | Catégories [Les recettes](#) | [Pas de commentaires](#)

C'est le temps des bilans et avant d'avancer dans l'année 2014, jetons un dernier regard sur l'année passée.

A l'exception de la recette de l'aliqot, nous avons eu une année très sucrée !

Trêve de bavardages, on vous dévoile tout de suite le top 5 des **recettes de l'Aveyron** que vous avez préférées en 2013 :

1. La recette traditionnelle : l'aliqot de l'Aubrac 

[Accueil](#) [A propos](#) [Contact](#)

[Archives](#) [Tags](#) [Auteurs](#)

Thèmes

[Idées circuit \(6\)](#)

[Les produits \(43\)](#)

[Les recettes \(66\)](#)

[Lieux et marchés \(55\)](#)

Articles [Récents](#) [commentaires](#)



04/02/2014  
[Comment accompagner-vous votre aliqot ?](#)



28/01/2014

[Partager](#)

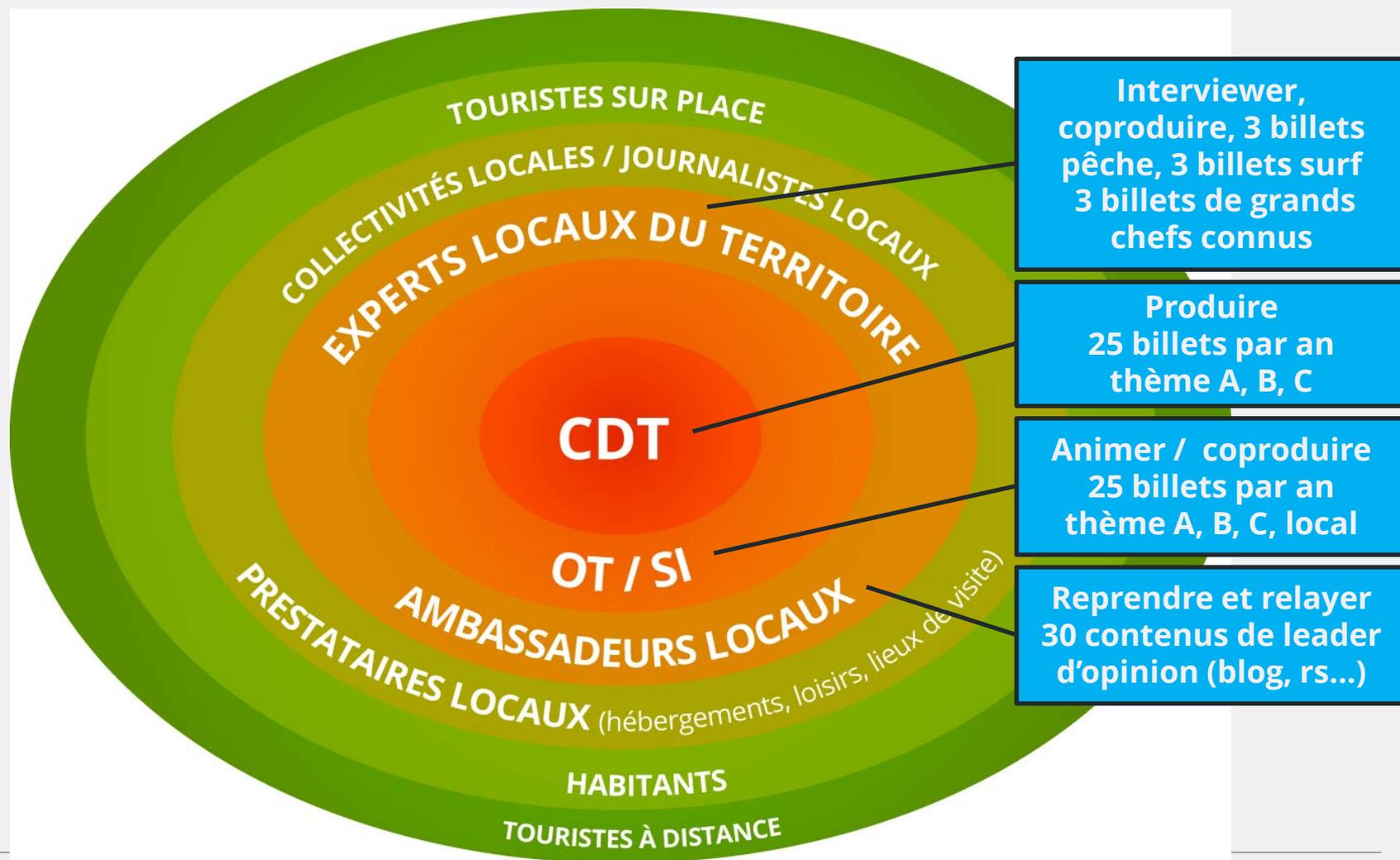
[J'aime](#) 270

[Tweeter](#)

[8+1](#) 3

# Plan de production coopératif

Quand la communauté se met en marche ...



# Garder la performance en tête

Au fait, pourquoi on est là ? Pour la performance ?

$$\blacktriangleright \text{Performance} = \frac{\text{Nombre de fois où l'information touristique est vue par la cible}}{\text{Somme de tous les coûts nécessaires à la production-diffusion de l'info}} \times \text{Taux de transformation}$$

# Garder la performance en tête

Au fait, pourquoi on est là ? Pour la performance ?

Faire faire les autres (partage)

Multiplier les canaux de diffusion

\* Améliorer le référencement

Promouvoir et respecter un style éditorial valorisant

➔ Performance =

➔ Nombre de fois où l'information touristique est vue par la cible

➔ Somme de tous les coûts nécessaires à la production-diffusion de l'info

X

➔ Taux de transformation

Recycler plusieurs fois les contenus sur plusieurs canaux ?

Faire faire les autres

Utiliser des outils numériques pas cher : ni à l'achat, ni en formation, ni à l'usage

Se coordonner globalement ? (CDT + OT). Ne pas faire 2 fois la même chose à différents étages ?

\* Faire durer longtemps, sans surcoûts, l'effet d'un contenu

...

# Quelques conseils

## Pour éviter des pertes de performance

### Quelques erreurs possibles

- ❖ Surinvestir dans les outils au détriment de l'animation conviviale de la coproduction de contenus
- ❖ Chercher à créer une chambre d'écho sociale à partir de cibles qui ne sont pas naturellement, ni productrices, ni communautaires